

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zelkon · Maik Menzel

Nordufer 24 · 26203 Wardenburg

moin@zelkon.de · 0441 96016736 · www.zelkon.de

USt-IdNr. DE318099096

Stand: 26.09.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aufträge, die über diese Plattform zwischen Maik Menzel und Kundinnen und Kunden geschlossen werden — sowohl mit Verbraucherinnen und Verbrauchern als auch mit Unternehmerinnen und Unternehmern im Sinne der §§ 13, 14 BGB. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Maik Menzel stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsschluss

Der Kunde lädt Skizzen, Fotos oder Zeichnungen hoch und beschreibt den gewünschten Auftrag. Darauf erstellt Maik Menzel ein unverbindliches Festpreis-Angebot. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde dieses Angebot im Kundenbereich ausdrücklich annimmt. Bis zur Annahme entstehen keine Kosten.

3. Art der Leistung

Maik Menzel schuldet die sorgfältige, fachgerechte Erstellung der beauftragten DXF-Datei auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Vorlagen und Angaben (Dienstvertrag). Der Kunde ist für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Nutzungsberechtigung der bereitgestellten Vorlagen verantwortlich. Fehlende oder unklare Angaben können die Bearbeitungszeit verlängern.

4. Preise und Zahlung

Es gilt Vorkasse: Nach Annahme des Angebots stellt Maik Menzel eine Rechnung, die Bearbeitung beginnt nach Zahlungseingang. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

5. Express-Bearbeitung

Auf Wunsch ist eine Express-Bearbeitung innerhalb von 24 Stunden nach Zahlungseingang gegen einen Zuschlag von 50 % möglich.

6. Nutzungsrechte

Mit vollständiger Bezahlung erhält der Kunde das einfache, zeitlich und räumlich unbeschränkte Nutzungsrecht an der erstellten DXF-Datei für die vereinbarten Zwecke. Bis zur vollständigen Zahlung ist dieses Nutzungsrecht auflösend bedingt.

7. Kundenkonto

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und Maik Menzel unverzüglich zu informieren, wenn Anlass zu der Vermutung besteht, dass ein Dritter Kenntnis von den Zugangsdaten hat. Das Kundenkonto kann von beiden Seiten mit angemessener Frist gekündigt werden.

8. Gewährleistung und Haftung

Maik Menzel haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet Maik Menzel beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Haftungsregelungen, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz sowie Rückgriffsansprüche von Verbrauchern, bleiben unberührt.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucherinnen und Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, das nachfolgend gesondert erläutert wird. Verlangt der Kunde ausdrücklich, dass die Bearbeitung bereits innerhalb der Widerrufsfrist beginnt, und bestätigt er dabei sein Wissen um den vorzeitigen Verlust des Widerrufsrechts, erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Leistung.

10. Vertraulichkeit

Beide Vertragsparteien behandeln die im Rahmen der Zusammenarbeit ausgetauschten vertraulichen Informationen, insbesondere hochgeladene Vorlagen und Auftragsdetails, streng vertraulich und geben sie nicht ohne Zustimmung an Dritte weiter, soweit keine gesetzliche Offenlegungspflicht besteht.

11. Änderung dieser AGB

Maik Menzel kann diese AGB mit Wirkung für die Zukunft ändern, insbesondere um sie an geänderte Rechtslagen oder neue Leistungsbestandteile anzupassen. Über Änderungen wird der Kunde rechtzeitig per E-Mail informiert.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz von Maik Menzel. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbraucher im Sinne dieser Belehrung ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Maik Menzel, Nordufer 24, 26203 Wardenburg, E-Mail: moin@zelkon.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Bearbeitung Ihres Auftrags bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang des Auftrags entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Bearbeitung Ihres Auftrags erst begonnen haben, nachdem Sie dazu ausdrücklich zugestimmt und gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie wissen, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An Maik Menzel, Nordufer 24, 26203 Wardenburg, E-Mail: moin@zelkon.de: Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung: _____. Bestellt am: _____. Name des Verbrauchers: _____. Anschrift des Verbrauchers: _____. Datum: _____.